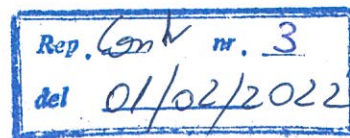


ONE TELECOMMUNICATIONS SHA  
Adresa: Rr. "Vangjel Noti", Laprakë  
Tiranë, Shqipëri



**FORMULAR PAJTIMI NË RRJETIN E TELEFONISË SË LËVIZSHME PËR PROGRAMET BIZNES**

**Plotësoni me gërma të mëdha**

1. **Kategoria e lidhjes**

E Re

Transferim

Shtesë

Rinovim

Emërtimi i Subjektit | Ambasada Italiane (AICS) | NUIS | J61912009P

Adresa e Selisë: \_\_\_\_\_

2. **Të dhënat e pajtimtarit**

Rruga | Rr Abdi Toptani | Nr. | \_\_\_\_\_ | Qyteti | Tirane

Tel. | \_\_\_\_\_ | Fax | \_\_\_\_\_ | Cel. | \_\_\_\_\_

e-mail | \_\_\_\_\_

Ligjor

Të autorizuar

Emër, Mbiemër | \_\_\_\_\_ | Nr. Pasaportë/ Letërnjoftim i ri | \_\_\_\_\_

Emri i babait | \_\_\_\_\_ | Nr. Personal | \_\_\_\_\_

3. **Të dhënat e përfaqësuesit**

Datëlindja | \_\_\_\_\_

Adresa e banimit:

Rruga | \_\_\_\_\_ | Nr. | \_\_\_\_\_ | Qyteti | \_\_\_\_\_

Tel. | \_\_\_\_\_ | Cel. | \_\_\_\_\_

4. **Adresa e dërgimit të faturave**

Adresa e Selisë

Adresa e përfaqësuesit

Tjetër

Specifiko | \_\_\_\_\_

NUMRI I KARTËS SIM

NUMRI I CELULARIT

PLANI I TARIFIMIT

1 | \_\_\_\_\_ | 355684082246 | Business S2

2 | \_\_\_\_\_ | 355684082247 | Business S2

3 | \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_

4 | \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_

5 | \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_

5. **Të dhëna të kartës dhe planit tarifor**

Në rastin e kategorisë së lidhjes "Shtesë", linja e re aktivizohet në planin tarifor \_\_\_\_\_, sipas tarifave të përcaktuara dhe të detajuara hollësisht në Aneksin 1 të Kontratës Pajtimi të lidhur midis Palëve, me nr. \_\_\_\_\_, datë \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Pajtimtari deklaron se me nënshkrimin e këtij formulari, është plotësisht në dijeni dhe ka pranuar pa rezerva dhe nën vullnetin e tij të lirë Aneksin 1 "Kushtet e Veçanta të Shërbimeve dhe Tarifave" të Kontratës së Pajtimit, të cilat janë pasqyruar dhe mund të aksesohen në link-un e mëposhtëm:

<https://www.one.al/kompania/formulare-pajtimi>

ONE TELECOMMUNICATIONS SHA  
Adresa: Rr. "Vangjel Noti", Laprakë  
Tiranë, Shqipëri

6. Shërbime  
Shtesë

- Roaming       Sekretaria telefonike       Dërgim fature analitike  
 Thirrje ndërkombëtare       Fatura elektronike       Data & Fax

7. Dokumenta  
te  
Regjistrimit

- Pasaportë e administratorit ose letërnjoftim i ri  
 Vendimi i gjykatës ose çertifikatë regjistrimi lëshuar nga QKR  
 NUIS (Numër Unik i Identifikimit të Subjektit)

M'u bë e ditur dhe pranoj: a) Kushtet e Përgjithshme të Ofrimit të shërbimeve të ONE bashkëngjitur; b) listën e çmimeve të ONEe cila m'u dorëzua bashkë me udhëzuesin e pajtimtarit që përshkruan midis të tjerave dhe shërbimet e ofruara nga ONE; c) zonat e radiombulimit të ONE, sidomos në zonën e banimit tim dhe/ose të punës sime. Gjithashtu deklaroj se të dhënat që përmenden në këtë kërkesë janë të vërteta dhe të sakta.

Në bazë të nenit 16.1 të Kushteve të përgjithshme, deklaroj se kam pranuar, me vullnetin tim të lirë, një ofertë specifike:

IMEI:

8. Deklaratë  
Pranimi i kushteve të përgjithshme të ofrimit të shërbimeve të telekomunikacioneve nga shoqëria ONE

për të gjithë periudhën e kohëzgjatjes së Kontratës:  12 mujore       18 mujore       24 mujore

Si rrjedhojë, pranoj dhe marr përsipër se, në rast të përfundimit të parakohshëm para periudhës së sipërpërmendur, do të shlyej vlerën e plotë korresponduese të ofertës specifike + TVSH + tarifat mujore të pajtimit për muajt e mbetur të kësaj periudhe.

Pajtimtari deklaron se ka lexuar dhe është plotësisht në dijeni të Kushteve të Përgjithshme të ofrimit të shërbimeve të telefonisë publike të lëvizshme për Pajtimtarin, dhe Aneksit Nr.2 "Udhëzues për zgjidhjen e ankesave" të cilat janë pasqyruar dhe mund të aksesohen në link-et e mëposhtëm:

<https://www.one.al/kompania/kushtet-e-pergjithshme-te-ofrimit-te-sherbimeve/>

<https://www.one.al/kompania/formulare-pajtimi>

Pajtimtari deklaron se me nënshkrimin e këtij formulari, i ka pranuar pa rezerva dhe nën vullnetin e tij të lirë Kushtet e Përgjithshme të Kontratës së Pajtitimit.

Këto Kushte të Përgjithshme së bashku me Kushtet e Veçanta të Shërbimeve dhe Tarifave në fuqi, përbëjnë tërësinë e marrëveshjes ndërmjet palëve për ofrimin e shërbimeve të telekomunikacioneve prej ONE dhe faturimin përkatës të Pajtimtarit.

Për ONE

Emër, Mbiemër i përfaqësuesit | Aida Sinani



9. Nënshkrimi i Palëve

"Vërtetoj se aplikanti firmosi në prezencën time dhe se dokumentat që bashkëngjiten janë kopje të vërteta të origjinaleve të tyre"

Për PAJTIMTARIN

Emër, Mbiemër

STEFANIA VIZZACCIO Nënshkrimi





## ANNEX N°3 – SPECIAL TERMS

Consistent with the Subscription Contract (hereinafter referred to as the "Contract") renewed/entered into on 1/2/2022, the Parties hereby agree as follows:


1. Term of Agreement
  - 1.1. The contract entered into between ONE TELECOMMUNICATIONS and Ambasadà Italiane / AICS is valid for a period of 24 months from the day it is duly undersigned by the Parties.
2. Rights and Obligations of ONE TELECOMMUNICATIONS
  - 2.1. ONE TELECOMMUNICATIONS assumes to offer free domestic data service (at reduced speed) after the volume included in the monthly fee is used up.
3. Obligations of the Subscriber
  - 3.1. If the Subscriber unilaterally disconnects or ports out of ONE TELECOMMUNICATIONS network more than 3% of the activated numbers, as per the subscription contract(s), and/or switches to prepaid rate plans and/or switches to rate plans with a lower monthly fee than that of the current rate plans listed in Annex 1, the Subscriber loses the right to benefit the discounts described above. In this case the Subscriber is bound to refund to ONE TELECOMMUNICATIONS, the following:
    - The price discounts benefited at the moment of endorsement of this contract up to the date of disconnection and/or port-out of the number(s) to another mobile telecommunication service operator;
    - Full value of the handsets benefited, as given above;
    - The entire remaining amount of fixed monthly fees of the rate plan and relevant local/international bundles, also including the full accurate price of the Local Internet bundles (set in Annex 1, section Notes, to this Subscription Contract), for each number from the moment of contract termination and/or switching to the prepaid plans and/or switch to rate plans with a lower monthly fee than that of the current plans listed in Annex 1, until the contract expiry date.
  - 3.2. Refund should be made within 30 (thirty) days from disconnection and/or port-out of the number(s) to another mobile telecommunication service operator.
  - 3.3. The Subscriber is obliged to choose ONE TELECOMMUNICATIONS as his/her exclusive operator for the public mobile telecommunications services throughout the duration of the Contract, in order to benefit the abovementioned offers of ONE TELECOMMUNICATIONS.
4. Miscellaneous
  - 4.1. Annex 3 is a component part of the Contract.
  - 4.2. Annex 3 is undersigned on this day of 1/2/2022, in 2 (two) authentic copies, one for each party.

## Rate plan

ONE TELECOMMUNICATION Sh.a and Ambasadà Italiane / AICS (hereinafter referred to as the "Parties") have agreed to enter into a contract to provide for the mobile communication needs, as follows:

### Rate Plan

Rateplan	Business_S2
Fixed Monthly Fee	600
Local Minutes	300
SMS to ONE	150
Local SMS	100
Internet (GB)	1



**ONE TELECOMMUNICATIONS SH.A**  
 Adresa: Rr. "Vangjel Nati", Tirana, Albania.  
 NIPT JG3814-094W



## GUIDE TO COMPLAINT HANDLING

1. Complaints may be submitted:

- by calling the following numbers 139, 144, 142 for all kinds of complaints;
- at the counters of ONE TELECOMMUNICATIONS, where a statement in writing is recorded for the complaint;
- via mail, addressed to the headquarters of ONE TELECOMMUNICATIONS, for all kinds of complains;
- via email at [complaints@one.al](mailto:complaints@one.al) [customer@one.al](mailto:customer@one.al)
- by fax to +35542275243

2. The term for submitting complaints is:

- Complaints for "Technical Defects" are submitted at any time (24/7 service);
- Complaints for charging issues are submitted until the end of the disputed invoice payment deadline;
- Complaints for failure to repair defects are submitted immediately after the deadline given in the relevant contractual articles expires;
- Other complaints, for whatever motive, are submitted as soon as possible.

3. Complaints, depending on their nature, are looked into by the relevant ONE TELECOMMUNICATIONS structures, by referring to the data received from the branches or other sections and in compliance with the rules and regulations, they are analysed and solved, within the terms set in the subscription contract.

4. The term for informing the subscriber in writing on the complaint's investigation result, consistent with clause 2, is 15 (fifteen) days from their receipt.

5. ONE TELECOMMUNICATIONS keeps a special log book for the complaints received, consistent with the clause 2, and the answers given in writing as per clause 4, giving each one a reference number.

6. The subscribers reserve the right to, in compliance with the dispute resolution provisions of the contract, escalate the complaint against the decision made by ONE TELECOMMUNICATIONS to court.

The Subscriber: I hereby declare that I am fully aware of, understand and accept the terms and conditions of this Annex.

**ONE TELECOMMUNICATIONS**

Signature – Seal

(first & last name of authorized representative)



**Subscriber**

Signature – Seal

(first & last name of authorized representative)



Sipas diskutimit se bashku bashkengjitur gjeni dokumentacionin per rinovimin e kontrates per 2 numrat: 355684082246, 355684082247.

1.1. Programi actual qe keni per numrat eshte ky:

Paketat	Business_S2
Pajtimi Mujor	600
Minuta Kombetare	300
SMS brenda rrjetit	150
SMS kombetare	100
Internet (GB)	1

Deshiroj t'ju prezantoj dhe disa programe te tjera qe kompania jone ofron, me qellim nese do te kete interes te mund te ofertojme drejtuesit tuaj ose punonjesit tjere.

Programi	Business More Plus	Business More Plus	Business Advance	Business Pro	Business Elite
Pajtimi Mujor	800	1200	1400	1680	2030
Minuta Kombetare <sup>1</sup>	1000	Pa limit	Pa limit	Pa limit	Pa limit
Minuta Nderkombetare		70	100	150	200
SMS Kombetare/Nderkombetare* <sup>1</sup>	200	250	300	400	500
Internet <sup>2</sup>	2GB	12GB	24GB	36GB	40GB
Internet me shpejtesi te reduktuar	Pa limit	Pa limit	Pa limit	Pa limit	Pa limit

Shënime:

- Të gjitha tarifat e përcaktuara më sipër përfshijnë TVSH-në.
- Minutat, SMS kombetare dhe Interneti jane te vlefshme edhe ne Roaming ne Ballkanin Perendimor sipas politikës se perdorimit te drejte.
- Destinacionet e vlefshme per minutat ndërkombëtare te perfshira ne program – 30 shtete: Rumani (+40), Austri (+43), Bullgari (+359), Suedi (+46), Poloni (+48), Norvegji (+47), Republika Çeke (+420), Sloveni (+386), Kroaci (+385), Greqi (+30), Itali (+39), Francë (+33), SHBA (+1), Kanada (+1), Mbretëria e Bashkuar (+44), Gjermani (+49), Turqi (+90), Zvicër (+41), Belgjikë (+32), Hollandë (+31), Spanjë (+34), Maqedoni (+389), Kosovë (+383), Serbi (+381), Mali i Zi (+382), Kina (+86), Hungaria (+36), Irlandë (+353), Luksemburg (+352), Danimarkë (+45)

		One Business Start	One Business Advance	One Business Pro	One Business Total
Pagesë Fikse Mujore	Lekë/Muaj	2,900	4,600	8,200	12,100
Minuta Kombetare	Minuta	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit
Minuta Nderkombetare	Minuta	150	25	400	600
SMS drejt ONE	SMS	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit
SMS Kombetare	SMS	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit
SMS Nderkombetare	SMS	150	250	400	600
Internet	GB	22	38	55	100
Roaming Pass Ditore	Leke/dite	500	500	500	0

Shënime:

- Të gjitha tarifat e përcaktuara më sipër përfshijnë TVSH-në.
- Minutat, SMS kombetare dhe Interneti janë të vlefshme edhe në Roaming në Ballkanin Perëndimor sipas politikës së përdorimit të drejtë.
- Informacionin e përditësuar në lidhje me tarifat dhe zonat ndërkombëtare e gjeni të publikuar në faqen zyrtare të internetit <https://www.one.al/>
- Politika e drejtë e përdorimit i data Roaming Zone 1 për One Business Total do të jetë 60GB nga 100GB.
- Klientët do të mund të përdorin njësitë falas të programit ndërkohë që janë në Roaming Zone 1 duke paguar oferten ditore prej 500 Lekë/ditë.